

Интегрируем компетенции для профессионального управления Вашими проектами

Сервис в «Пумори-инжиниринг инвест» вышел на новый уровень, не без участия компании - Проектная интеграция.

В 2013г. в ООО «Пумори-инжиниринг инвест» стартовал внутренний проект с лаконичным и кратким названием «Сервис», который реализуется по международной технологии проектного управления, проходя все стадии и используя оптимальное количество инструментария проектного менеджмента.

ООО «Пумори-инжиниринг инвест» запустило новую услугу – техническое обслуживание станков с ЧПУ OKUMA. Хотя компания и раньше проводила техобслуживание, новизна предлагаемой услуги на сегодня – кардинально иной подход. Услуга предлагается в виде трех пакетов: «Диагностика», «Диагностика и обслуживание» и «Гарантия». В рамках этих пакетов могут обслуживаться не только обрабатывающие центры OKUMA, но и станки других марок, которые представляет «Пумори-инжиниринг инвест»: OKAMOTO, TOSHIBA, MANURHIN и другие.



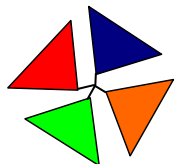
Раньше основная часть выезда сервисных специалистов к заказчикам была связана с форс-мажорными случаями. Не было ничего, что предупреждало бы простой оборудования. А благодаря обновлению услуги теперь можно планировать ремонтные работы и даже прогнозировать возможные сбои. Основная ее цель – избавиться от аврала, связанного с внезапной остановкой оборудования.

В ходе разработки таких масштабных проектов важной частью является система управления и координации работ. Реализация мероприятий по формированию новой услуги осуществлялась по международным стандартам управления проектами IPMA, что обеспечило качественное планирование, эффективные коммуникации и работу в команде, а также высокий уровень прогнозирования и управления изменениями. Постановку и отладку механизма управления проектом, текущее администрирование и экспертную поддержку осуществлял партнёр «Пумори-инжиниринг инвест» – компания [«Проектная интеграция»](#) в лице Руководителя проектов – сертифицированного специалиста по управлению проектами Данияра Исмагилова.



Координаты ООО «Проектная интеграция»:

Россия, 620080, г. Екатеринбург, ул. Пушкина 9а, офис 601
(343) 219-11-79, 8-922-615-74-47, info@pintegra.ru, Наш сайт: www.pintegra.ru Страница 1 из 2



Интегрируем компетенции для профессионального управления Вашими проектами

Преимущества для заказчиков услуги по техническому обслуживанию – экономия времени на сервис станка, минимизация времени простоя оборудования, оптимизация затрат. В ходе техобслуживания составляется специальная карточка, где указываются все данные по комплектации станка, проводимые ремонты, тип неисправностей, замены запасных частей, рекомендации по эксплуатации и обслуживанию и т.д. Благодаря такой электронной карточке специалист знает всю историю станка и едет к заказчику подготовленный. Поэтому, по прибытию он не тратит время на диагностику всего станка, а ищет и устраняет неисправности в конкретном направлении. Если необходима замена детали или узла, то сервисный инженер везет с собой со склада уже заранее заказанную запасную часть.



Особенность диагностики станков еще и в том, что она проводится с помощью специального дорогостоящего комплекта оборудования. Далеко не все предприятия могут себе финансово это позволить. Более того, для работы с диагностическим оборудованием нужен опыт. При умелом и грамотном обращении с ним можно не только фиксировать факт отклонения параметров от нормы, но прогнозировать развитие неисправностей.

И это только середина пути - впереди команду проекта ждут договора, обслуженные станки, развитие и усовершенствование технологии сервисного обслуживания, а Проектная интеграция будет обеспечивать администрирование проекта согласно международным стандартам проектного управления и информировать Вас об успехах проекта.