



Открытое акционерное общество междугородной  
и международной электрической связи «Ростелеком»

МАКРОРЕГИОНАЛЬНЫЙ ФИЛИАЛ «УРАЛ»

Филиал в Тюменской и Курганской областях

ул. Республики, д. 40, корп. 1,  
г. Тюмень, Россия, 625000  
тел.: (3452) 599-211, факс: (3452) 45-10-40  
www.rt.ru

№ \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## Отзыв по итогам организации и проведения тренинга

Компания ОАО «Ростелеком» — национальная телекоммуникационная компания и крупнейший универсальный оператор связи России, который обслуживает более 100 миллионов абонентов в 80 регионах страны.

ОАО «Ростелеком» предоставляет высокотехнологичные услуги фиксированной и мобильной связи, широкополосного доступа в Интернет, платного телевидения и облачных решений для частных и корпоративных клиентов. Являясь лидером рынка по многим направлениям телекоммуникационной деятельности, наша компания привлекает только профессиональных и надёжных партнёров, в том числе на оказание информационно-консультационных и образовательных услуг.

По итогам прошедшего, в начале декабря 2013г. в г. Тюмени, трёхдневного корпоративного тренинга «Управление по целям и делегирование. Стандарты. Качество. Результат.» для команды ТОП-менеджеров Филиала в Тюменской и Курганской областях, наша компания дополнительно подтвердила правильность выбора компании-провайдера – ООО «Проектная интеграция» и привлечённых ею тренеров, экспертов – Москаленко Александра и Москаленко Екатерины.

Уже на этапе переговоров и разработки коммерческого предложения команда провайдеров смогла максимально точно выявить и понять задачи Заказчика, филиала и разработать соответствующую программу, что продемонстрировало компетентный подход в продажах и во взаимодействии с Заказчиками.

Выполняя полный комплекс услуг от разработки программы тренинга, решения организационных вопросов до обучения и подготовки отчёта, партнёрский тандем Проектной интеграции Александра и Екатерины Москаленко, доказал верность выбора Заказчика и высокий уровень профессионализма.

Тренинг позволил дополнительно отработать технологии постановки целей подчинёнными разного уровня, ориентированные на достижение стратегических планов филиала; улучшить существующие стандарты рабочего поведения и механизм трансляции стандартов подчинённым.

В ходе взаимодействия со слушателями, команда тренеров передали и отработали технологии контроля исполнения; анализа работы сотрудников и предоставления обратной связи; делегирование полномочий (цели, принципы, барьеры); инструменты ориентации подчинённых на результат и на работу в команде: от создания и развития модели компетенций, до вопросов инновационности, как фактора достижения наивысших результатов в команде.

По итогам тренинга Заказчику был представлен полный отчёт с рекомендациями и планами развития по каждому участнику на уровне ключевых компетенций ТОП-менеджеров телекоммуникационной компании.

**Директор филиала**



**И.И.Волков**

**Заместитель директора филиала –  
Начальник управления по работе с персоналом**

**А.А.Мацнев**